

Tietosuojaseloste

Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste (erit. henkilötietolaki, 523/1999, 10 ja 24 §).
(seloste päivitetty 8.1.2020)

1. Rekisterinpitäjä

Finn Component Trading Oy (jäljempänä "FCT")

Y-tunnus: 1817880-0

Alasuutarintie 5, 48400 Kotka

Puhelin: 044 7022 642

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Joni Vanhala c/o Finn Component Trading Oy

Puhelin: 044 7022 642

Sähköposti: joni.vanhala@fct.fi

3. Rekisterin nimi

FCT:n tuntikirjausjärjestelmään, asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen ja personointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnitteluun sekä markkinointiin, myyntiin, mielipidetutkimuksiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Henkilötietojen käsittelyn yleinen edellytys: henkilötietolain 8 § 1 momentin 1, 2, 5, 6 ja 7 kohdat.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä rekisteröidyistä käyttäjistä tietoja:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot, rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme) sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot
- asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot
- kieli
- verkkokäyttäytymistä palvelun sivustoilla koskevat tiedot (esim. linkkien klikkaukset, selatut sivut, tulo- ja poistumissivustot)

Rekisterissä voidaan käsitellä yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- asiakasnumero
- asiakkuuksien tiedot
- työntekijän työsuhteen tiedot
- työntekijän sähköpostiosoite
- laskutustiedot
- käyttäjätunnus
- palvelun ominaisuuksien käyttötiedot

6. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Rekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille missään tilanteissa.

7. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on perustellusta syystä pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

8. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot. Tietojen tarkastus ja päivitys tapahtuu ottamalla yhteys rekisteriasioita hoitavaan henkilöön. Pynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

9. Evästeet ja muut vastaavat tekniikat

Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnusteen, jonka avulla käyttäjiä voidaan tunnistaa.

FCT käyttää verkkosivuillaan evästeitä, tarkoituksena parantaa sivuston käyttökokemusta (esim. mahdollistamaan sen, että asiakkaan ei ole välttämätöntä syöttää kirjautumistietojaan joka kerta uudelleen). Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös verkkopalvelun käytettävyyden ja käytön analysoimiseksi, turvallisuuden parantamiseksi, käytön seurantaan ja sivuston kehittämiseksi.

Evästeet ovat pakollisia palvelun toimivuudelle, joten FCT ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästeet eivät ole käytössä.

10. Henkilökohtaisten tietojen säilytys

FCT säilyttää asiakasyritysten käyttäjien henkilökohtaiset tiedot aina EU:n alueella. FCT säilyttää henkilökohtaisia tietoja tarvittavan ajan, jotta yritys voi täyttää tietosuojakäytännössään kuvatut tarkoitukset, ellei pidempää säilytysaikaa edellytetä lakisääteisesti.

Palvelussa säilytetään asiakasyritysten ja heidän työntekijöidensä syöttämiä tietoja. Järjestelmä ei hae henkilötietoja tai tunnisteita ulkopuolisilta sivuilta.

Asiakkaiden pääkäyttäjät tai henkilöt joille asiakasyritykset ovat antaneet pääkäyttäjäoikeudet näkevät kaikki asiakasyrityksen järjestelmään tallennetut tiedot. FCT:n henkilökunta ei käsittele henkilödataa ilman erillistä pyyntöä asiakasyritykseltä.

Henkilötietoja palvelusta saa poistettua ottamalla yhteyttä FCT:n asiakaspalveluun. Selvitämme mikä poiston laajuus on, ja mitä sivuseuraamuksia poistamisella on. Selvitämme yhdessä palkanmaksajasi kanssa, mitä merkitystä kyseisten tietojen poistamisella on lain mukaan säilytettävien työaikakirjanpitoaineistojen osalta. Palkkatietoja ja muita työsuhteeseen liittyviä tietoja tulee lakisääteisesti säilyttää 10 vuotta. Kaikki palvelussa oleva data on asiakkaiden syöttämää dataa. Mikäli tietoja poistetaan palvelusta, poistosta ei jää arkistoversiota. Järjestelmän varmuuskopiot säilyvät 3 kk poiston jälkeen, jonka jälkeen poistetut tiedot poistuvat myös varmuuskopiosta.

Asiakasyrityksen syöttämät henkilötiedot ovat näkyvissä ainoastaan asiakasyrityksen omalla käyttäjätilillä. Kaikki tiedot on kiinnitetty yhdelle yritykselle ja henkilökunta jolla on oikeat määritellyt oikeudet pääsevät tarkastelemaan tietoja.

Käyttäjien salasanat suojataan bcrypt-algoritmilla, eikä salasanoja tallenneta tietokantaan tai lokeihin selkokielisessä muodossa.

Järjestelmän konesalit sijaitsevat Suomessa. Multim Oy vastaa palvelinten fyysisestä turvasta.

12. Tietosuojaan liittyvät kysymykset

Jos haluat yksityiskohtaisempia tietoja FCT:n tietosuojakäytännöstä, tai haluat tehdä henkilötietoihisi liittyvän kyselyn tai muutospyyntö, ota yhteyttä. Vastaamme yhteydenottoon mahdollisimman pian. Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä

verkkosivuillamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. FCT suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.